



Casella Postale 123
Via Giuseppe Motta 53
6908 Massagno
T. +41 91 960 35 12
ufficio.comunicazione@massagno.ch
www.massagno.ch

Massagno, 30 novembre 2021

Comunicato stampa

Uffici comunali aperti solo su appuntamento

A partire da mercoledì 1° dicembre gli sportelli comunali saranno chiusi al pubblico e accessibili solo su appuntamento. Si invita a privilegiare il contatto telefonico e la modulistica on-line.

In riferimento all'attuale situazione legata alla diffusione del Covid-19 e al fine di garantire adeguata protezione e prevenzione alla popolazione, all'utenza e al personale amministrativo, il Municipio di Massagno - nella sua seduta di lunedì 29 novembre - ha deciso di non permettere più l'accesso agli sportelli, se non su appuntamento. Le consulenze agli sportelli saranno valutate dai Servizi stessi ed evase secondo necessità e in modo da evitare inutili code o attese che coinvolgano più persone nello stesso luogo. La popolazione è invitata a privilegiare il contatto telefonico/e-mail tramite centralino (091 960 35 35, comune@massagno.ch), o contatto diretto con i vari servizi indicati sul sito del Comune, nonché a utilizzare la modulistica e i servizi previsti nello sportello online (www.massagno.ch). Sarà inoltre obbligatorio indossare la mascherina sia all'interno di tutti gli stabili comunali sia presso l'ecocentro di Via Ciusarella.

Servizi sociali comunali

Per quanto riguarda lo sportello dei servizi sociali segnaliamo la modifica di alcune procedure: i giustificativi per la richiesta di rimborsi da parte delle Prestazioni complementari (PC), devono essere lasciati nella buca delle lettere esterna (non vengono effettuate le fotocopie); le richieste di rinnovo delle prestazioni assistenziali devono essere lasciate nella buca delle lettere esterna (il formulario dev'essere compilato in ogni suo punto e firmato, allegando tutti i documenti richiesti; le pratiche incomplete saranno ritornate al/la richiedente).

L'Esecutivo, a dipendenza dell'evoluzione della situazione potrà istituire nuove misure a protezione della popolazione, in linea con le direttive federali e cantonali, ma sempre garantendo adeguati servizi alla cittadinanza.

Si invita la popolazione a seguire i canali informativi ufficiali del Comune e in particolare il sito internet www.massagno.ch, la pagina twitter [@infomassagno](https://twitter.com/infomassagno), oppure QR-code.

